

RETURN POLICY

We sell the real handmade masterpieces and we put the heart and soul in them. However, if you are not completely satisfied with your purchase, you can return your order to warehouse within 14 calendar days from the moment of its receiving. In this case, we will refund you the price of the product plus the initial delivery expenditures. The return delivery is paid at the expense of the client.

Please, be sure that the returned goods are in the same conditions in which you received them. If the merchandise to be returned is not in good state, out of its original package or without the label on, then we will not be able to refund you the money of your purchase.

You are responsible for the state of the package and the goods until they are delivered to our warehouse. Keep your receipt or check. In case of lost package, you will have the proof of delivery. Due to customs restrictions, all returns must be sent back from the country the order was delivered to.

As soon as we receive the returned goods, we will send you a confirmation email and we will refund you your payment in the same way that it was made. The payment refund usually takes 3 working days, depending on your bank.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Nosotros vendemos productos artesanales naturales y los hacemos con todo el corazón. Pero si usted no se queda satisfecho al 100% con su compra, entonces puede devolver su pedido al almacén durante 14 días naturales desde el momento de la entrega. En ese caso, le reembolsaremos tanto el precio del producto como los gastos de envío iniciales. Los gastos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente.

Por favor, asegúrese de que las mercancías devueltas están en el mismo estado en el que usted las ha recibido. Si la mercancía a devolver no está en buen estado, está fuera de su paquete original o sin la etiqueta puesta, entonces no podremos devolverle el dinero de su compra.

Usted se responsabiliza del estado de las mercancías que quiere devolver hasta el momento en que lleguen a nuestro almacén. Guarde la factura o el tíquet, en caso de pérdida del paquete usted tendrá así la prueba de su envío.

Por restricciones aduaneras, todas las mercancías devueltas deben ser enviadas desde el país a donde fue realizado el envío.

Nada más recibir la mercancía devuelta, le enviaremos un correo electrónico y reembolsaremos su dinero con el mismo método que usted eligió para realizar su pago. La devolución del dinero habitualmente requiere 3 días laborales, dependiendo de su banco.