

## **SHIPPING**

### **DELIVERY TERMS**

The delivery term is from 24 to 48 hours for Peninsula and Balear Islands.

For deliveries to Canarian Islands or European Community, the usual term ranges from 6 to 15 days. International shipments may take longer due to customs procedures.

There is no minimum order quantity. We ship any merchandise, regardless of its quantity.

The shipping price is automatically calculated in your shopping cart and depends on the weight and destination of the delivery.

### **SHIPPING PROCESS**

The shipment of the goods to your country is done through several courier companies (TNT, SEUR, Enviaia, GLS, Correos Express, etc.)

After sending your order, you will receive an email with the tracking number, so you can check where it is at any moment.

In case the merchandise has not been received due to an error of the customer (for example, an incorrect delivery address), the customer will be responsible for the costs of the new shipment.

## **ENVÍO**

### **CONDICIONES DE LA ENTREGA**

El plazo de entrega es de 24 a 48 horas para envíos a la península e Islas Baleares.

Para envíos a las Islas Canarias o a la Comunidad Europea, el plazo de entrega habitual suele ser de entre 6 a 15 días. Los envíos internacionales pueden demorarse algo más por los trámites aduaneros.

No hay una cantidad mínima de pedido. Nosotros enviamos cualquier mercancía, independientemente de su cantidad.

El precio del envío se calcula automáticamente en su cesta de la compra y depende del peso y del destino de la entrega.

### **PROCESO DE ENVÍO**

El envío de las mercancías a su país se realiza a través de varias compañías de mensajería (TNT, SEUR, Enviaia, GLS, Correos Express, etc.)

Después de enviar su pedido usted recibirá un correo electrónico con el número de seguimiento, para que pueda consultar dónde se encuentra en cada momento.

En caso de que la mercancía no haya sido recibida por un error del cliente (por ejemplo, una dirección de entrega incorrecta), el cliente deberá hacerse cargo de los gastos del nuevo envío.